

# 포스트케어 구매물품 보상보험 안내사항

※ 본 상품은 에이스손해보험에서 ㈜일루와디지털랩 대리점과 모집위탁계약을 체결하여 제공하는 상품입니다.

※ 아래의 내용은 각 개별 피보험자들의 이해를 돕기 위해 작성된 자료입니다.  
보장내용과 관련한 자세한 내용은 보험약관을 반드시 참고하시기 바랍니다.

※ 아래 내용과 보험약관 상의 내용과 불일치하는 경우 보험약관 상의 내용을 우선으로 합니다.

## 보상하는 손해

1. 개별 피보험자가 구매한 보험의 목적 (이하 "목적물")이 배송개시일로부터 90일 이내 (단, 물품수령일이 먼저 도래하는 경우 물품수령일 이내)에 우연한 사고로 망실, 도난, 파손 혹은 파괴되었을 때 아래와 같은 비용 또는 금액을 보험증권 내 기재된 보상한도액 내에서 보상합니다.

- ① 목적물이 파손되었을 경우, 수리비용 또는 물품구매금액
- ② 목적물이 망실/도난되었을 경우, 망실/도난에 상응하는 물품구매금액
- ③ 보험금 청구 시 필요서류: 보험금 청구서, 신분증, 운송장 번호와 운송자에 기재된 목적물 내역 (포장목록), 구매 당시 판매자가 등록한 제품의 사진, 사고 경위서, 목적물이 파손된 경우 파손된 목적물과 목적물을 감싸고 있던 포장지 사진, 분실 혹은 파손된 목적물의 송장 혹은 목적물의 가치평가가 가능한 서류, 목적물이 망실되었을 경우 경찰서 사고접수 확인서, 목적물을 수리한 경우 수리비 내역서, 거래금액 입금내역 증빙서류, 파손물품 회수 확인서, 그 밖에 회사가 요구하는 서류

### 2. 망실에 관한 용어 정의

- ① 해외운송의 경우 배송시작일을 포함하여 90일이 되는 날의 자정이 지나도 물건이 도착하지 않은 경우 (국내운송은 배송시작일을 포함하여 7일이 되는 날의 자정)
- ② ①의 기간 내에 도착한 물품이 목적물과 상이한 경우 (단, 판매자의 귀책사유로 인해 반품이 가능한 경우는 제외)

3. 한 쌍이나 세트 또는 모음으로 구성된 물품을 개별적으로 사용할 수 없거나 개별적으로 수리할 수 없어서 전체세트를 수리하기 위한 비용을 지출해야 하는 경우를 제외하고는 도난, 파손 또는 분실된 특정 부품의 가격에 한정하여 보상합니다.

4. 한 쌍이나 세트 또는 모음으로 구성된 물품 (보석류나 미술품 등)은 해당 물품이 한 쌍, 세트 또는 모음의 일부로 가질 수 있는 특별한 가치를 고려하지 않으며, 도난, 파손 또는 분실된 특정 부품의 가격에 한정하여 보상합니다.

5. 수리 또는 교환 시 발생하는 배송비용은 수리비용 또는 물품구매금액에 포함되지 않습니다.  
(단 해당 비용은 반품배송비용담보 특별약관으로 보상합니다.)

## 주요 특별약관

---

1. 반품배송비용담보 특별약관
  - 1) 목적물의 수리 또는 교환하기 위해 반품하는 경우 개별 피보험자에게 발생한 ①반품배송비용 ② 수리 또는 교환된 물품을 판매자가 구매자에게 재배송하는 비용을 보상합니다. (단, 판매자가 부담하는 비용은 포함되지 않습니다.)
  - 2) 보험금 청구 시 필요한 서류: 반품운송장 (운송장 사본 또는 번호가 기재되어 있어야 함), 반품배송비용지급 영수증
2. 반품가능한 망실손해 보장제외 특별약관
  - 1) 목적물을 수리 또는 교환하기 위한 반품이 가능한 경우, 망실로 인하여 발생한 손해는 보상하지 않습니다. 다만 목적물이 개별 피보험자에게 도착하지 않은 망실의 경우에는 보상하여 드립니다
  - 2) 보험금 청구 시 필요한 서류 : 피보험자와 판매자간 목적물에 대한 반품 가능여부를 확인한 증빙서류
3. 피보험자 추가 특별약관
  - 1) 피보험자와 목적물을 수령하는 사람이 상이한 경우, 목적물을 수령하는 사람도 이 계약의 피보험자로 봅니다.

## 보상하지 않는 손해

---

1. 계약자, 피보험자 또는 이들의 법정대리인의 고의 또는 중대한 과실로 생긴 손해
2. 피보험자가 보험금을 받도록 하기 위하여 피보험자와 세대를 같이하는 친족 혹은 고용인이 고의로 일으키거나 묵인하여 생긴 손해
3. 선박, 항공기, 이들의 모터, 장비와 부속용품, 토지, 건물, 영구적으로 설치된 장치, 시설 및 구조물 등
4. 여행자 수표, 모든 종류의 티켓, 양도성 증서, 금은괴, 희귀하거나 고가의 동전, 현금 또는 동등한 물물, 수집 우표 또는 화폐, 상품권, 고가의 보석, 귀금속, 귀중품  
【귀중품】무게나 부피가 휴대할 수 있으며, 점당 300만원 이상.  
단, 중고품인 경우 거래가격을 기준으로 점당 100만원 이상이면 귀중품으로 봅니다.
5. 해충에 의한 파손 / 식물 또는 동물 / 부패하기 쉬운 또는 온도변화에 민감한 화물
6. 피보험자의 변경작업(절단, 재봉, 톱질 또는 변형을 포함합니다)에 의하여 파손된 제품
7. 전문적인 서비스 (다음 사항을 포함하나 이에 한정되지는 않음): 노동 또는 보수유지의 이행 및 제공, 제품, 상품 또는 재산의 수리 및 설치, 도움 및 지원 라인에서 보증하는 정보/서비스 또는 조연을 포함하나 이에 한정되지 않는 전문적인 조언, 소프트웨어 하드웨어 또는 기타 주변장치에 대한 기술적 지원
8. 정상적인 마모와 균열, 잘못된 사용, 부정 수단, 점진적인 악화, 오용에 의한 손해
9. 제품의 근본적인 결함, 하자 및 잠정적으로 내재하고 있는 결함, 하자
10. 전쟁 또는 모든 유형의 적대행위(침략, 폭동, 내란, 소요 또는 시민소동 등), 핵연료 물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성 또는 이들의 특성에 의한 사고로 일어난 손해
11. 10번 이외의 방사선을 쬐는 것 또는 방사능 오염으로 인한 손해  
【핵연료물질】사용된 연료를 포함함  
【핵연료물질에 의하여 오염된 물질】원자핵 분열 생성물을 포함합니다.

12. 천재지변(홍수, 태풍, 지진 등을 포함하나 이에 한정되지는 않습니다)으로 인하여 발생한 손해
13. 일반대중 또는 단체의 이용, 회원집단에 개방되어 있는 위치나 장소에서 잠금장치나 보호없이 피보험자 또는 기타 책임자가 팔이 닿을 수 있는 거리보다 멀게 공공장소에서 방치하거나 주의, 보관, 관리에 태만하여 도난을 당한 물품. 단, 피보험자의 근무처, 학교, 종교사원은 공공장소에 포함되지 않습니다.
14. 주거용으로의 사용여부에 상관없이 자동차, 기타 차량 또는 공공운송수단(비행기, 기차, 버스, 보트, 유람선, 레저차량 또는 기타시설 공공운송수단을 포함하나 이것에 한정되지는 않음)의 이용 중 도난을 당한 물품
15. 건설현장에 보관된 제품/ 피보험자의 책임 하에 있는 렌트, 리스 또는 빌린 물품
16. 불법행위에 대하여 아무런 증거 없이 분실한 물품과 원인 불명으로 사라진 물품(분실의 유일한 증거가 설명되지 못하거나 그 물품에 어떤 일이 발생하였는지를 보여주는 아무런 실질적인 증거가 없는 경우)
17. 제조사 또는 판매사의 품질보증정책(구매만족보장 등의 서비스 포함)에 해당하는 손해
18. 중고품인 경우 목적물에 이미 손상되어 있던 손해 / 포장불량으로 인한 여하한 손해
19. 받는 사람의 정확한 주소를 기재하지 않아 발생한 손해
20. 운송업자의 운송장 상에서 면책품목으로 명기된 목적물
21. 운송 중 확연히 드러난 외부의 물리적 영향에 의한 것이 아닌 기계적, 전기 혹은 전자기적 결함
22. 손해 입은 목적물의 수리 혹은 복구함에 따라 발생한 가치하락분 및 감가상각에 해당하는 비용
23. 녹, 산화, 퇴색으로 인한 손해. 단, 운송기간 중 발생한 외적인 손해로 인한 경우에는 보상하여 드립니다
24. 컴퓨터, 컴퓨터 시스템, 컴퓨터 소프트웨어 프로그램, 악성코드, 컴퓨터 바이러스, 운영체제, 전기적 시스템 사용에 따른 손해.
25. 판매자의 물품 미발송으로 인한 불착손(포장단위의 구매물품이 전부 목적지에 도착하지 않는 경우)
26. 단순 변심에 의한 손해청구 또는 반송비용은 부담보



부담없는 보험료로 안전하고 간편하게  
**당신의 디지털 보험 솔루션**  
 ilnoir  
DIGITAL LAP CORPORATION