

포스트케어 보상 청구절차 안내

본 청구지침은 청구인의 이해를 돕기 위하여 작성된 것입니다.
자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.
본 유의사항이 약관내용과 불일치가 있는 경우 약관의 내용에 따릅니다.

보험금 청구 절차 및 제출서류 안내

- 본 자료는 보험금 청구자의 이해를 돕기 위하여 작성된 것입니다.
- 보상 청구절차와 관련한 자세한 내용은 보험약관을 반드시 참고하시기 바랍니다.
- 아래 내용과 보험약관 상의 내용과 불일치하는 경우 보험약관의 내용을 우선으로 합니다.
- 포스트고 메인페이지 왼쪽 '**조회 / 보상청구**' 선택을 통해 가입하신 보험계약의 조회가 가능하며 계약조회 후 보험금을 청구하실 수 있으며, https://ilnoir.us/claim/insurance_search 를 통해서도 청구 가능합니다.
- **보험금 청구관련 문의**는 claim@ilnoir.us 로 연락주시기 바랍니다.
- 보험금 심사에 필요한 필요서류가 모두 **접수된 날로부터 7일 이내** 보험금이 지급됩니다.

보험금 청구관련 구비 서류

- ① 보험금 청구서 (개인정보 활용동의서 포함)
- ② 피보험자의 신분증, 통장사본
- ③ 운송장 번호와 운송자에 기재된 목적물 내역 (포장목록)
- ④ 개별 피보험자가 구매한 보험의 목적 (이하 "목적물") 구매 당시 판매자가 등록한 제품의 사진
- ⑤ 사고 경위서
- ⑥ 목적물이 파손된 경우 파손된 목적물과 목적물을 감싸고 있던 포장지 사진
- ⑦ 분실 혹은 파손된 목적물의 송장 혹은 목적물의 가치평가가 가능한 서류, 운송인의 분실확인증명서
- ⑧ 목적물이 망실되었을 경우 경찰서 사고접수 확인서 등 판매자 사기신고서류
- ⑨ 목적물을 수리한 경우 수리비 내역서, 거래금액 입금내역 증빙서류, 파손물품 회수확인서
- ⑩ 그 밖에 회사가 요구하는 서류

보험금 청구 시 주요 유의사항

- 목적물에 손해가 생긴 경우 개별 피보험자는 지체 없이 이를 회사에 알려야 합니다.
- 망실에 대한 정의는 아래와 같습니다.
 1. 해외운송의 경우 배송시작일을 포함하여 90일이 되는 날의 자정이 지나도 물건이 도착하지 않은 경우
(국내운송은 배송시작일을 포함하여 7일이 되는 날의 자정)
 2. 1의 기간 내에 도착한 물품이 목적물과 상이한 경우
(단, 판매자의 귀책사유로 인해 반품이 가능한 경우는 제외)
- 보험금청구서 및 피보험자 사고확인서의 모든 항목을 반드시 기입하고 관련 증빙자료를 제출하여야 합니다.
- 보험회사가 목적물에 대한 손해를 보상하고 목적물을 취득할 의사표시를 하는 경우에는 그 목적물은 보험회사의 소유가 되며 보험회사가 지정한 장소로 발송해야 합니다.
(택배비는 본인이 부담하며 회수비용은 보험금으로 지급되지 않습니다.)



부담없는 보험료로 안전하고 간편하게
당신의 디지털 보험 솔루션
ilnoir
DIGITAL LAP CORPORATION